

# Steps for making a complaint

---

1

Report by themselves or through friends to SMT, to faculty or staff

2

All complaints will be forwarded to and addressed by the SMT

3

All complaints will be treated as confidential

4

SMT will give an initial and immediate response (within 7 days) which can be:

- Dismiss complaint because outside of scope of mechanism
- Notify parties of the complaint and give a chance to respond
- Collect information with approval of complainant of relevant people
- Consult external experts

5

If the case is considered serious and further information is needed the SMT may establish a three person working group to address the issue. The group may comprise any suitably qualified person.

## The response can be:

- The person in question can be issued either a verbal or written warning depending on the seriousness of the offense or repetition of the offense.
- Person in question can be banned from IHRP space if offense is considered serious and affects the study of other students
- The committee may refer the case to Mahidol University officials for further disciplinary action
- Complainants may also choose to bring the case to law enforcement agencies, upon which time the IHRP may provide organizational support, but IHRP cannot provide financial support for the process.

# ขั้นตอนการร้องเรียน และร้องทุกข์

1

ร้องเรียนด้วยตนเองหรือผ่านเพื่อนให้ SMT อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ทราบ

2

ข้อร้องเรียนทั้งหมดจะถูกส่งไปที่ SMT เพื่อดำเนินการ

3

ข้อร้องเรียนทั้งหมดจะถูกดำเนินการ โดยไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ

4

SMT จะดำเนินการขั้นแรกภายใน 7 วัน ดังข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ยกคำร้องเนื่องจากอยู่นอกขอบเขตกลไก/กระบวนการการร้องทุกข์
- แจ้งผู้ได้รับการร้องเรียนและเปิดโอกาสให้อธิบาย
- รวบรวมข้อมูลและหลักฐานที่ได้รับการยืนยันเรื่องร้องเรียนจากผู้เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้นๆ

5

หากพิจารณาแล้วว่าเรื่องที่ร้องเรียนนั้น เป็นเรื่องร้ายแรง SMT อาจจัดตั้งกลุ่มผู้รับผิดชอบที่เหมาะสมในการดำเนินการ และจัดการเรื่องร้องเรียนนั้นจำนวน 3 คน

## ผลของการร้องเรียนอาจเป็นข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ผู้ที่ถูกร้องเรียนได้รับการตักเตือนด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของเรื่องร้องเรียน หรือการการกระทำซ้ำในเรื่องร้องเรียนเดิม
- ผู้ที่ถูกร้องเรียนอาจถูกห้ามเข้าพื้นที่ของสถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษาหากเป็นเรื่องร้ายแรงซึ่งส่งผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษาในสถาบันฯ
- คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนอาจส่งต่อเรื่องร้องเรียนนี้เข้าสู่กระบวนการร้องเรียนสำหรับการลงโทษทางวินัยของมหาวิทยาลัยมหิดลต่อไป
- ผู้ร้องเรียนอาจนำข้อร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายภายนอกมหาวิทยาลัย โดยสถาบันฯ อาจสนับสนุนในส่วน of กระบวนการดำเนินการ แต่ไม่สามารถให้การสนับสนุนเรื่องค่าใช้จ่ายในการดำเนินการได้