

Grievance Mechanism

**INSTITUTE OF
HUMAN RIGHTS
AND PEACE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

IHRP has a commitment to human rights principles, and to applying and defending those principles in creating a safe and supportive learning/working environment creating a safe and supportive learning/working environment

IHRP commits to raise awareness, expected to treat everyone with respect and recognize the diversity of IHRP faculty, staff, and students and to be mindful of differing cultures, religions, values around relationships and create an environment free of sexual harassment providing information on any support services available.

IHRP commits to offer support for victim of abuse and remediation at IHRP level

IHRP is committed to promoting these principles and practices across MU

IHRP practices confidential remediation along with follow-up support and redress for grievances in the following ways:

- Sets the standard for a rights-based, victim-centred grievance mechanism
- Ensures that the Institute abides by rights-based principles and approaches
- Aims to prevent and/or mitigate any harm to staff, students and any person affiliated with affected parties to create a safe working and study environment
- Institutionalizes ways to decide on and provide fair and empowering remedies

THE MECHANISM COVER

1. Academic disputes including marking, access to resources and academic freedom
2. Disputes related to behavior including harassment, bullying, discrimination in the classroom or online.
3. Any person working or studying at IHRP regardless of their status (full time, part time, guest speaker, visitor, etc)
4. Incidents occurring on Mahidol Campus
5. For off campus incidents the IHRP can accept complaints involving Staff and Students only if this has a direct impact on work/study at IHRP.

THE MECHANISM NOT ADDRESS

1. Disputes related to labour issues (wages, conditions or scope of work). These will be governed by contracts, performance agreements, and management staff relations.
2. Contractual relations between MU and IHRP staff

กลไกการจัดการเรื่อง ร้องเรียนและร้องทุกข์

สถาบันสิทธิมนุษยชน
และสันติศึกษา
มหาวิทยาลัยมหิดล

สถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษามีความตั้งใจที่นำหลักการด้านสิทธิมนุษยชนมาใช้ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน สร้างความตระหนักรู้และคาดหวังให้ทุกคนปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและเข้าใจในความหลากหลายทางวัฒนธรรม ศาสนา ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้มีสัมพันธ์อันดีต่อกัน รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการล่วงละเมิดทางเพศ ให้ความรู้และการสนับสนุนสำหรับการบริการในด้านต่างๆ โดยมุ่งมั่นจะสนับสนุนผู้เสียหายและเยียวยาในระดับสถาบัน และตั้งใจจะผลักดันหลักการเหล่านี้เข้าสู่ระดับมหาวิทยาลัยต่อไป

สถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษาดำเนินการการแก้ไขโดยไม่เปิดเผยสู่สาธารณะไปพร้อมกับการติดตามและแก้ไขปรับปรุงกลไกหรือกระบวนการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ตั้งหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชนและการร้องทุกข์โดยมีผู้ได้รับความเสียหายเป็นศูนย์กลาง
- ทำให้เกิดความมั่นใจว่าสถาบันฯ ยึดถือหลักการด้านสิทธิมนุษยชน
- มุ่งหวังจะป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ นักศึกษา หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการเรียนและการทำงานที่ปลอดภัย
- วางแนวทางต่างๆ ในการตัดสินใจยุติธรรมและเสริมสร้างแนวทางการแก้ไข

บุคคลที่สามารถเข้าถึงกลไกการร้องทุกข์ได้ โดยไม่มีภาระกีดกันทางด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ หรือความหลากหลายทางเพศมีดังนี้

- นักศึกษาของสถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา
- เจ้าหน้าที่ฝ่ายการศึกษาและเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน
- เจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานในส่วนของงานบริการการศึกษาหรืองานวิจัย

กลไกหรือกระบวนการการร้องทุกข์ครอบคลุม

1. ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้คะแนน การเข้าถึงแหล่งข้อมูล และเสรีภาพทางวิชาการ
2. ข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมต่างๆ ประกอบด้วย การล่วงละเมิดทางเพศ การกลั่นแกล้ง และการเหยียดเชื้อชาติในห้องเรียน หรือออนไลน์
3. บุคลากรที่ทำงานในสถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษาทั้งเต็มเวลาและไม่เต็มเวลา อาจารย์สอนพิเศษ ผู้มาติดต่อ ฯลฯ
4. เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในพื้นที่มหาวิทยาลัยมหิดล
5. สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนอกมหาวิทยาลัยมหิดล สถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษาสามารถรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่หรือนักศึกษาได้ในกรณีกระทบต่อการทำงานหรือศึกษาที่สถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษาเท่านั้น

กลไกหรือกระบวนการการร้องทุกข์ไม่ครอบคลุม

1. ข้อพิพาทเรื่องที่เกี่ยวข้องกับปัญหาแรงงาน เช่น ค่าตอบแทน หรือขอบเขตของการทำงาน ปัญหาเหล่านี้อยู่ในขอบเขตของสัญญาจ้าง ข้อตกลงในการปฏิบัติงาน และการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร
2. การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยมหิดล และบุคลากรของสถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา